

Текст настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), постоянно размещенный на сайте www.ules.kz (далее - «Сайт»), содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Платформа кредитования Ules» заключить пользовательское соглашение с третьим лицом, использующим Сайт <https://ules.kz>.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 396 ГК РК считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:

1. Ознакомление с условиями Соглашения и приложениями к нему;
2. Внесение в регистрационную форму запрашиваемых сведений, проставление символа в специальном поле пункта «Даю согласие на сбор, обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также не возражаю против трансграничной передачи данных;
3. Прохождение валидации и авторизации Пользователя;
4. Заполнение анкеты пользователя и проставление символа в специальном поле пункта «Согласен с условиями, правилами и соглашениями»;
5. Завершение процесса регистрации на Сайте и создание личного кабинета Пользователя.

ВНИМАНИЕ: Завершив регистрацию на Сайте и используя сайт любым образом, вы принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Платформа кредитования Ules» (далее – «Система»), с одной стороны, и третье лицо (далее – «Пользователь»), использующее Сайт в сети Интернет, доступный по сетевому адресу <https://ules.kz>, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Система»	Товарищество с ограниченной ответственностью «Платформа кредитования Ules», БИН 150640003678, находящееся по адресу: 050008, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Абая 68/74, оф. 416, контактный телефон: +7 727 344 12 35
«Заемщик»	Пользователь, разместивший Заявку либо Пользователь, получивший Заем.
«Заем»	Сумма денежных средств, предоставляемая Заемщику по Договору Займа в сумме, предусмотренной Заявкой и Индивидуальными условиями, но не превышающая 100 000 (сто тысяч) тенге.
«Заявка»	Электронный документ, размещенный Пользователем на Сайте, являющийся офертой на заключение Договора Займа.
«Инвестор» (или «Кредитор»)	Пользователь системы, желающий приобрести либо приобретший права требования по Договорам займа согласно Договору цессии.
«Кредитный рейтинг»	Финансовая оценка Заемщика, осуществляемая Системой на основании анкетных данных Заемщика, данных из бюро кредитных историй и других источников, позволяющих спрогнозировать вероятность выплаты займа. Кредитный рейтинг определяется по буквенной оценке от А1 до D5 и является доступным только для «Инвестора».
«Личный кабинет»	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, и доступных Пользователю при условии ввода уникальных учетных данных – логина и пароля. В Личном кабинете Пользователь может вносить и редактировать информацию о себе, создавать электронные документы и т.д.
«Платежные реквизиты»	Сведения, необходимые для перечисления суммы Займа Заемщику (реквизиты банковского счета или банковской карты).

«Пользователь»	Физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и дееспособное в соответствии с законодательством РК.
«Портфель»	Права требования на определенную Инвестором сумму к Заемщикам с определенным кредитным рейтингом.
«Сайт»	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://ules.kz . Администратором и правообладателем Сайта, является ТОО «Платформа кредитования Ules».
«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение.
«Стороны»	Система и Пользователь.
«Тарифы»	Приложение к Соглашению, в котором указывается стоимость платных и бесплатных услуг, оказываемых Системой по Соглашению, доступное на Сайте, при этом дополнительные комиссии и вознаграждения могут взиматься согласно другим документам (Индивидуальные условия Договора займа, Агентский договор и т.д.).
«Электронная подпись»	<p>Набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Вход Пользователя в Систему под своим уникальным именем, подтвержденный паролем Пользователя, позволяют Исполнителю и принимающей Стороне однозначно установить отправителя сообщения (документа) в Системе, а также обеспечить защиту данного сообщения (документа) от подлога. Добавление указанных данных к любому сообщению (документу), оформляемому в Системе, производится автоматически, во всех случаях, когда для оформления этого сообщения (документа) Пользователю было необходимо указать свое уникальное имя и пароль.</p> <p>Все документы (сообщения), оформленные Пользователями в Системе под своим именем и паролем признаются Пользователями и Исполнителем как документы (сообщения), подписанные ЭП и являются равнозначными (имеющими одинаковую юридическую силу) документам на бумажном носителе.</p> <p>Определение лица, подписавшего в Системе сообщение (документ) своей электронной подписью, осуществляется и подтверждается Исполнителем на основании введенных Пользователем при создании этого сообщения (документа) уникального имени и пароля.</p> <p>По усмотрению Исполнителя для подтверждения действий Пользователя может также использоваться дополнительно одноразовый пароль, направляемый пользователю в момент входа в Личный кабинет или в момент совершения операции, путем направления смс-сообщения на мобильный телефон, зарегистрированный на имя Пользователя и</p>

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Казахстан и другими нормативными документами Системы.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

2.1 Система предоставляет Пользователям в течение всего срока действия настоящего Соглашения возможность использовать Сайт на условиях, определенных настоящим соглашением.

2.2 Доступ к Сайту осуществляется с использованием или без использования Личного кабинета. Система предоставляет незарегистрированному Пользователю возможность получать информацию о работе Системы, в том числе, знакомиться с Соглашением и иными договорами, заключаемыми Пользователями при помощи Системы.

2.3 Система предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт с помощью Личного кабинета следующими способами:

2.3.1. Регистрироваться в качестве Инвестора или Заемщика;

2.3.2. Вносить и редактировать информацию о себе (заполнять анкету);

2.3.3. Создавать и подписывать электронные документы;

2.3.4. Давать предусмотренные Соглашением поручения Системе <https://ules.kz>;

2.3.5. Совершать предусмотренные Соглашением действия в Системе;

2.3.6. Получать займы;

2.3.7. Приобретать права требования и осуществлять мониторинг погашения по ним.

3. Получение статуса Инвестора и Заемщика

3.1 Для начала регистрации Пользователю необходимо выбрать статус Инвестора или Заемщика и заполнить соответствующую такому статусу анкету.

3.2 Для приобретения статуса Заемщика Пользователь должен заполнить в анкете всю запрашиваемую информацию.

3.3 После предоставления запрашиваемой информации Система определяет Кредитный рейтинг Заемщика, а также процентную ставку.

3.4 Для приобретения статуса Инвестора Пользователь должен заполнить в анкете всю запрашиваемую информацию.

3.5 По завершении регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету.

- 3.6 После завершения процедуры регистрации Инвестор вправе предоставить денежные средства способами, указанными на Сайте, а после такого предоставления – приобретать права требования к Заемщикам и приобретать Портфели.
- 3.7 Пользователь дает Системе согласие на обработку персональных данных, переданных в Систему при регистрации, а также персональных данных, указанных в пунктах 3.2 и 3.4 Соглашения. Целью обработки персональных данных, переданных в Систему при регистрации, а также персональных данных, указанных в пунктах 3.2 и 3.4 Соглашения, является оказание услуг по заключению и исполнению Договоров займа и Договоров цессии, при этом Система гарантирует, что предприняты необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным.
- 3.8 Пользователь согласен с тем, что Система вправе присваивать ему или заключенным с ним Договорам порядковый номер (ID), используемый для учета всех необходимых документов на Сайте, а также учета договоров с помощью Сайта, и защиты персональных данных от третьих лиц.

4. Электронные документы

- 4.1 Стороны признают, что все электронные документы, составленные в рамках Соглашения (при необходимости подписанные Электронной подписью), являются равнозначными документам на бумажном носителе, содержащим собственноручную подпись соответствующей Стороны, и порождают те же юридические последствия, что и документы, составленные в простой письменной форме.
- 4.2 Все документы, создаваемые Пользователем с помощью Личного кабинета (включая Заявки, поручения, извещения, уведомления), автоматически подписываются Электронной подписью. Личность Пользователя устанавливается Системой при доступе Пользователя в Личный кабинет, который происходит при условии указания уникальных учетных данных Пользователя. В качестве дополнительного средства подтверждения действий Пользователя может также использоваться одноразовый пароль, направляемый Пользователю в момент входа в Личный кабинет или в момент совершения операции в Личном кабинете.

5. Поручения через Личный кабинет Сайта

- 5.1 Зарегистрированные пользователи в личном кабинете на Сайте могут оставлять поручения Системе для осуществления регулярных действий от имени и за счет пользователей. Такие действия могут включать в себя, но не ограничиваться:
 - 5.1.1 Приобретение обязательств заемщиков по Договору цессии;
 - 5.1.2 Выставление долгосрочных поручений на повторное приобретение обязательств по Договору цессии.

- 5.2 Для передачи или отзыва поручения в каждом конкретном случае необходимо сделать индивидуальный набор действий, приведенный в личном кабинете пользователя на соответствующих страницах Сайта.
- 5.3 Каждое поручение может быть активировано или отозвано пользователем с использованием Личного Кабинета на Сайте.
- 5.4 Конкретные условия предоставляемых поручений приводятся на страницах активации поручений Пользователей.
- 5.5 На отзыв поручений пользователей могут распространяться ограничения.
- 5.6 Действия, совершенные Системой по поручению пользователей, приравниваются к собственноручным действиям пользователей.

6. Получение Займа

- 6.1 Договор займа заключается на условиях, указанных в Заявке и Индивидуальных условиях Договора займа. Договор займа считается заключенным в момент фактического предоставления Заемщику денежных средств в соответствии с указанными Платежными реквизитами, а именно списания с банковского счета Системы согласно Договора займа.
- 6.2 Заявка формируется Заемщиком в Личном кабинете путем заполнения формы Заявки.
- 6.3 Заемщик не вправе размещать новую Заявку в случае невыплаты очередного платежа по уже выданному Займу.
- 6.4 Заемщик вправе аннулировать Заявку в любой момент до подписания Договора займа.
- 6.5 Акцептом Заявки Системой является перечисление денежных средств после подписания соответствующего Договора займа.

7. Погашение Займа

- 7.1 Погашение Займа может происходить только путем перечисления денежных средств Заемщиком только способами, указанными на Сайте в размере и сроки, указанные в Индивидуальных условиях и Графике платежей Договора займа.
- 7.2 Датой исполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа считается день получения Займодателем всех денежных средств от Заемщика.
- 7.3 Все дополнительные платежи, связанные с исполнением Заемщиком обязательств по Договору займа, осуществляются в порядке, определенном в пунктах 7.1-7.2 Соглашения.
- 7.4 Погашение всех предъявленных требований к Заемщику осуществляется в следующей очередности:
 - 7.5.1 в первую очередь выплачиваются пени и штрафы по займу;
 - 7.5.2 во вторую очередь выплачиваются вознаграждение по займу;
 - 7.5.3 в третью очередь выплачивается основной долг по займу.

8. Приобретение прав требования

- 8.1 Для приобретения прав требования Инвестор направляет Системе электронную заявку о намерении приобрести полностью либо в части права требования по Договорам займа. В заявке обязательно должен быть указан ID Договора займа или Заемщика, а также объем приобретаемых прав (требований) по Договору займа. Система вправе устанавливать и отменять дополнительные ограничения к количеству и сумме прав требований, которые Инвестор может указать в уведомлении.
- 8.2 Права требования по Договору займа считаются перешедшими к Инвестору с момента получения Инвестором Реестра приобретенных прав требования по Договору цессии.
- 8.3 В случае приобретения части прав требования по Договору займа, требования по договору займа в соответствии со статьей 287 ГК РК становятся солидарными.

9. Приобретение Портфеля

- 9.1. Инвестор дает поручение на формирование Портфеля в Личном кабинете, указав:
 - 9.1.1 Общую сумму денежных средств, выделяемых для приобретения Портфеля;
 - 9.1.2 Предпочитаемый Кредитный рейтинг Заемщиков в Портфеле;
 - 9.1.3 Сумму прав требования к Заемщикам с одинаковым Кредитным рейтингом.
- 9.2. Формирование Портфеля осуществляется в автоматическом режиме при помощи Системы на основании предоставленных Инвестором сведений, а также с учетом данных в отношении Заемщиков.
- 9.3. После оформления поручения Инвестора на формирование Портфеля Система периодически формирует Реестры по приобретенным правам требований (Портфель), при этом Инвестор обязуется оплатить денежное вознаграждение по Договору цессии.
- 9.4. Система вправе устанавливать и отменять дополнительные ограничения к количеству и сумме прав требований, которые Инвестор может указать в поручении на формирование Портфеля.

10. Права, обязанности, гарантии и ответственность Системы

- 10.1 Система вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя, в случаях:
 - 10.1.1 выявления противоправной деятельности, совершаемой с использованием Сайта, включая финансирование терроризма и легализацию доходов, полученных преступным путем;
 - 10.1.2 выявления фактов или попыток воспроизведения, распространения и изменения Сайта полностью или в части;
 - 10.1.3 предоставления Пользователем недостоверной информации о себе;

- 10.1.4 выявления фактов массового сбора в ручном либо автоматическом режиме (с использованием программ-роботов) персональных данных Пользователей, доступных на Сайте;
- 10.1.5 в случае выявления мошеннических действий со стороны Пользователя, например, кредитного шоппинга.
- 10.2 В случаях обнаружения противоправных действий со стороны Пользователя с использованием Сайта Система вправе взыскать с него убытки, причиненные такими действиями.
- 10.3 Система прилагает все возможные усилия по обеспечению бесперебойного функционирования Сайта. Тем не менее, Система не несет ответственности за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным средствам Сайта.
- 10.4 Кредитный рейтинг является вероятностной оценкой возможности Заемщика в будущем полностью и в срок рассчитаться по своим долговым обязательствам перед Инвестором. Надлежащее исполнение Заемщиками своих обязательств в прошлом не гарантирует исполнения долговых обязательств перед Инвестором в будущем. Система ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки, причиненные Заемщику или Инвестору, в результате присвоения Заемщику определенного Кредитного рейтинга.
- 10.5 Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность учетных данных, необходимых для доступа в Личный кабинет. Пользователь несет ответственность за все неблагоприятные последствия, возникшие в результате раскрытия таких учетных данных.
- 10.6 Система обязуется хранить в течение 5 (пяти) лет информацию о Пользователях и заключенных ими с помощью Личного кабинета сделках. В течение всего этого срока Система обязуется не раскрывать информацию о Пользователях и совершаемых ими сделках третьим лицам за исключением случаев, указанных в Соглашении, а также в случаях, когда законодательством Республики Казахстан предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному государственному органу власти.

11. Разрешение споров

- 11.1 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Соглашения, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.
- 11.2 Претензии направляются в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении и подлежат рассмотрению в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты ее получения другой стороной.
- 11.3 В случае отсутствия ответа на претензию в течение 20 (двадцати) календарных дней или в случае невозможности разрешить спор в претензионном порядке Стороны вправе обратиться за разрешением этого спора в постоянно действующий третейский суд «Международный третейский суд «IUS», расположенном по адресу: 050000, г.Алматы, ул. Толе би д. 69, офис 1, в соответствии с его Положением, Регламентом. Настоящая

оговорка действует независимо от истечения срока действия, расторжения или признания недействительным настоящего Соглашения. Решение третейского суда окончательно и подлежит немедленному исполнению.

12. Изменение и расторжение Соглашения

- 12.1 Система оставляет за собой право на внесение изменений (дополнений) в Соглашение в одностороннем порядке. Тарифы могут быть в любой момент изменены Системой в одностороннем порядке. При внесении изменений (дополнений) в Соглашение Система уведомляет о них Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с указанными изменениями, он вправе расторгнуть Соглашение в порядке, указанном в пункте 12.2 Соглашения. Если на момент вступления в силу изменений (дополнений) в Соглашение Пользователь не заявил о своем желании расторгнуть Соглашение в порядке, установленном в пункте 12.2 Соглашения, Пользователь считается принявшим изменения (дополнения) в Соглашение в полном объеме. В случае если Пользователь заявил о своем желании расторгнуть Соглашение в порядке, установленном в пункте 12.2 Соглашения, при этом данный Пользователь имеет непогашенные займы или приобретенные права требования, в отношении такого Пользователя действует редакция Соглашения, принятая им на момент получения займов или приобретения прав требования.
- 12.2 Пользователь вправе расторгнуть Соглашение, направив с помощью Личного кабинета Системы соответствующее уведомление. При этом Пользователю необходимо в течение 1 (одного) дня с момента направления уведомления погасить имеющуюся у него задолженность по Соглашению либо, если такой задолженности нет, в течение 1 (одного) дня с момента направления уведомления запросить у Оператора электронных денежных средств вывод денежных средств с Кошелька Пользователя в порядке, предусмотренном договором на осуществление переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа. При этом Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней с момента направления уведомления.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ

1. Паспорт гражданина РК;
2. Удостоверение личности РК.