

**Договор об информационно-технологических услугах по
использованию системы "ules.kz" (публичная оферта).**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Платформа кредитования Ules», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить Договор об информационно-технологических услугах по использованию Системы "ules.kz" (далее – "Система") с целью предоставления возможности заключения договоров между пользователями Системы, а также с целью обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов. Настоящий документ имеет статус официальной письменной бессрочной публичной оферты, составленной в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть), принятого Верховным Советом Республики Казахстан 27 декабря 1994 года (далее - «ГК РК»).

Данный договор размещен на Сайте Исполнителя.

Акцептуя данную оферту путем совершения действий, определенных в настоящей оферте, Вы тем самым заключаете Договор об информационно-технологических услугах по использованию Системы на следующих условиях:

1. Термины и определения

1.1 Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

Исполнитель	ТОО "Платформа кредитования Ules", обеспечивающее функциональные возможности Системы.
Пользователь	Любое дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, резидент Республики Казахстан, которое заключило с Исполнителем настоящий Договор об информационно-технологических услугах по использованию Системы.
Заемщик	Пользователь системы – физическое лицо, желающее получить или получившее заём посредством Системы.
Кредитор	Пользователь системы, желающий приобрести либо приобретший права требования по Договорам займа согласно Договору цессии.
Стороны	Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно.
Электронная подпись (ЭП)	Набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и

	<p>подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Вход Пользователя в Систему под своим уникальным именем, подтвержденный паролем Пользователя, позволяют Исполнителю и принимающей Стороне однозначно установить отправителя сообщения (документа) в Системе, а также обеспечить защиту данного сообщения (документа) от подлога. Добавление указанных данных к любому сообщению (документу), оформляемому в Системе, производится автоматически, во всех случаях, когда для оформления этого сообщения (документа) Пользователю было необходимо указать свое уникальное имя и пароль.</p> <p>Все документы (сообщения), оформленные Пользователями в Системе под своим именем и паролем признаются Пользователями и Исполнителем как документы (сообщения), подписанные ЭП и являются равнозначными (имеющими одинаковую юридическую силу) документам на бумажном носителе.</p> <p>Определение лица, подписавшего в Системе сообщение (документ) своей электронной подписью, осуществляется и подтверждается Исполнителем на основании введенных Пользователем при создании этого сообщения (документа) уникального имени и пароля.</p> <p>По усмотрению Исполнителя для подтверждения действий Пользователя может также использоваться дополнительно одноразовый пароль, направляемый пользователю в момент входа в Личный кабинет или в момент совершения операции, путем направления смс-сообщения на мобильный телефон, зарегистрированный на имя Пользователя и указанный при регистрации в Системе.</p>
<p>Система "ules.kz" (Система)</p>	<p>Программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем, Пользователями и Оператором электронных денежных средств, а также позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями (документами), подписанными ЭП. Пользовательское соглашение находится на сайте</p>

	Системы. Пользовательское соглашение является неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательно для исполнения Пользователями.
Сайт Системы	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу www.ules.kz . Администратором и правообладателем Сайта является ТОО «Платформа кредитования Ules».
Личный кабинет Пользователя	Выделенное информационное пространство на Сайте Системы, доступное Пользователю при вводе верных логина (имени) и пароля данного Пользователя.
Заявка на получение займа (Заявка)	Предложение (оферта) Заемщика, размещенное на Сайте Системы, заключить Договор займа.
Договор займа	Принятые (акцептованные) Заемщиком условия предоставления займа посредством Системы в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями Договора займа.

2. Предмет Договора

2.1 Предметом настоящего Договора является:

- Предоставление Исполнителем Пользователю услуг по размещению на сайте Системы информации о желании получить займ или приобрести право требования по ранее выданным с помощью Системы займам, а также предоставление Пользователям технологических возможностей по обмену информацией и электронными документами, в том числе подписанными ЭП.

2.2 Для акцепта настоящей оферты и заключения Договора Пользователь совершает последовательно следующие действия:

- 2.2.1 Знакомится с текстом настоящего Договора, а также с Пользовательским соглашением, размещенными на сайте Системы.
- 2.2.2 Самостоятельно устанавливает имя Пользователя в Системе, являющегося логином, и пароль длиной не менее 5-ти символов для входа в Систему.
- 2.2.3 Заполняет регистрационную форму Пользователя, размещенную на Сайте Системы.

2.3 Совершение Пользователем указанных выше действий (акцепт публичной оферты) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без

каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного Договора (ст. 387 ГК РК).

2.4 Система регистрирует учетную запись Пользователя и направляет Пользователю уникальную для прохождения процедуры валидации и авторизации.

2.5 Настоящий Договор считается заключенным с момента регистрации Пользователя и успешного прохождения им валидации и авторизации.

3. Обязательства Сторон

3.1 Обязательства Исполнителя:

3.1.1 Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Системы, заботиться об информационной защищенности Системы.

3.1.2 Не разглашать информацию о Пользователях, учетных записях, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РК предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу государства, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Пользователя.

3.1.3 Зарегистрировать Пользователя и присвоить ему учетную запись при условии соблюдения условий настоящего Договора и Пользовательского соглашения.

3.1.4 Хранить информацию о заключенных Договорах займа, Договорах цессии, и иную информацию, необходимую для использования Системы, в течение 5 (пяти) лет после полного исполнения обязательств, списания задолженностей по обязательству или иным основаниям.

3.1.5 Удалить все данные Пользователя из Системы по его требованию.

3.1.6 Зарегистрировать в Системе ЭП Пользователя и подтверждать использование ЭП при обмене электронными документами.

3.2 Обязательства Пользователя:

3.2.1 Выполнять условия настоящего Договора и Пользовательского соглашения, размещенных на сайте Системы.

3.2.2 Зарегистрироваться в Системе под своим настоящим именем, предоставить Исполнителю действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Пользовательским соглашением.

3.2.3 Не предоставлять возможность пользования своей учетной записью третьим лицам.

3.2.4 Не разглашать пароли, а также конфиденциальную информацию, предоставленную для пользования Исполнителем.

- 3.2.5 Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера и баз данных.
- 3.2.6 Признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Системы (распоряжения, заявки, договоры, учетные записи, акты и др.), как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 152 ГК РК.
- 3.2.7 Не использовать Систему в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц.

4. Тарифы

- 4.1 В определенных случаях, указанных на сайте Системы, Исполнитель имеет право взимать с Пользователя вознаграждение и штрафы, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору (Тарифы).
- 4.2 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы.
- 4.3 Порядок оплаты услуг Системы на сайте Системы в разделе «Документы».

5. Защита информации.

- 5.1 Стороны признают, что все документы, подписанные ЭП, имеют такую же юридическую силу для Сторон, как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т.е. совершенными в простой письменной форме.
- 5.2 Стороны признают, что использование ЭП в электронных сообщениях (документах), передаваемых в рамках использования Системы, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РК, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Пользователями между собой в рамках использования Системы (в том числе при заключении сделок), подписанные ЭП, являются документами составленными в письменной форме (ст.152 ГК РК).
- 5.3 В качестве ЭП Пользователя и для ее подтверждения используются уникальные логин и пароль, выбранные Пользователем, а также дополнительные данные, зафиксированные Системой при регистрации Пользователя в Системе. Все действия в Системе, совершенные под логином и паролем Пользователя, признаются совершенными лично Пользователем. В качестве дополнительного средства подтверждения действий Пользователя может также использоваться одноразовый пароль, направляемый пользователю в момент входа в Личный кабинет или в момент совершения операции в Личном кабинете, путем направления sms-сообщения.

- 5.4 Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе.
- 5.5 В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного ЭП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного ЭП.
- 5.6 Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию о Пользователе в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Исполнитель оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Системы без объяснения причин такого отказа. В случаях обнаружения в рамках Системы противоправных действий со стороны третьих лиц, Исполнитель действует в соответствии с действующим законодательством РК и обычаями делового оборота.

6. Ответственность Сторон

- 6.1 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК с учетом условий настоящего Договора.
- 6.2 Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Системы.
- 6.3 Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя Системы, а также связанные с этим убытки Пользователя.
- 6.4 Исполнитель Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:
 - 6.4.1 наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;
 - 6.4.2 неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;
 - 6.4.3 нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Пользовательского соглашения, размещенных на сайте Системы;
 - 6.4.4 неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Пользователя, а также с использованием электронного почтового ящика Пользователя, адрес которого является логином для входа в Систему;

- 6.4.5 неисполнения Пользователями обязательств по сделкам (договорам), заключенным между ними с использованием Системы.
- 6.5 В случае, если Пользователь не указал или неверно указал персональные данные, Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.
- 6.6 Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.7 Исполнитель имеет право заблокировать учетные записи Пользователей в следующих случаях:
- 6.7.1 поступления Исполнителю Системы претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;
 - 6.7.2 выявления деятельности, запрещенной законодательством;
 - 6.7.3 выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Системы;
 - 6.7.4 в случае выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Пользователя;
 - 6.7.5 в случае возникновения у Исполнителя Системы необходимости идентифицировать Пользователя, а также отказа Пользователя от предоставления документов, идентифицирующих пользователя;
 - 6.7.6 нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Пользовательского соглашения.
- 6.8 Исполнитель имеет право не обслуживать запросы к Системе с анонимных прокси-серверов.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

- 7.1 Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение Пользовательского соглашения производятся Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о внесенных изменениях размещается на Сайте Системы. При внесении существенных изменений (дополнений) Исполнитель уведомляет о них Пользователя (путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы) не менее, чем за три дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с указанными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в п. 7.2 Договора.
- 7.2 Договор может быть расторгнут:
- 7.2.1 Пользователем:
- Путем направления Исполнителю письменного уведомления (возможна иная форма, обеспечивающая надлежащее уведомление Исполнителя о расторжении Договора). В случае отсутствия претензий со стороны Исполнителя и отсутствия действующих Договоров займа или Договоров цессии, стороной по которым выступает Пользователь, Договор считается расторгнутым после подтверждения Системы.
- 7.2.2 Исполнителем:
- При нарушении Пользователем условий настоящего Договора или Пользовательского соглашения.
 - В случае недостоверного указания Пользователем своих данных.
 - В других случаях, указанных в настоящем Договоре.

8. Порядок обработки персональных данных

- 8.1 Для целей исполнения обязательств по настоящему Договору и обеспечения возможности заключения и исполнения сделок (договоров) с использованием Системы Пользователь предоставляет Исполнителю свои персональные данные.
- 8.2 В открытом доступе данные Пользователя размещаются только в обезличенном виде.
- 8.3 Пользователь, заключая настоящий Договор, выражает свое согласие и предоставляет Исполнителю право передавать его персональные данные другим Пользователям Системы и другим третьим лицам исключительно с целью заключения между зарегистрированными Пользователями Системы сделок (договоров) и исполнения обязательств по ним, взыскания задолженности в случае ненадлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по таким сделкам (договорам), а также с целью проверки данных, сообщенных Пользователем при заключении настоящего Договора и иных сделок (договоров), заключаемых с использованием Системы. В случае привлечения третьих лиц (агентов) для осуществления взыскания задолженности и проверки данных Пользователей по настоящему договору и/или сделкам (договорам), заключенным с использованием

Системы, а также в случае уступки Кредитором своих прав требования по Договору займа третьим лицам, Пользователь предоставляет право Исполнителю и/или другим Пользователям предоставлять его персональные данные таким третьим лицам.

- 8.4 Объем передаваемых Пользователем Исполнителю персональных данных зависит от статуса Пользователя в Системе (Заемщик, Кредитор и т.п.) и определяется в Пользовательском соглашении.

9. Разрешение споров

- 9.1 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением порядка досудебного урегулирования споров.
- 9.2 Претензия к Исполнителю подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты ее получения.
- 9.3 Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Если в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня после начала таких переговоров Стороны не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может обратиться за разрешением этого спора в постоянно действующий третейский суд «Международный третейский суд «IUS», расположенном по адресу: 050000, г.Алматы, ул. Толе би д. 69, офис 1, в соответствии с его Положением, Регламентом. Настоящая оговорка действует независимо от истечения срока действия, расторжения или признания недействительным настоящего Договора. Решение третейского суда окончательно и подлежит немедленному.
- 9.4 Стороны договорились о возможности объединения однородных самостоятельных требований к разным ответчикам в одно исковое производство.

10. Прочие положения

- 10.1 "ules.kz" является зарегистрированным товарным знаком Исполнителя. Использование этого товарного знака, а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных на сайте www.ules.kz, не может производиться без письменного согласования с Исполнителем. Размещение логотипа "ules.kz" допускается только при наличии прямой ссылки с такого логотипа на сайт: www.ules.kz
- 10.2 Исполнитель оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Системы с учетом новых требований и возможностей IT-технологий.

- 10.3 В рамках настоящего Договора Исполнитель может оказывать Пользователям дополнительные (в том числе платные) услуги. В случае, если дополнительная услуга является платной, она не может быть обязательной для Пользователя, т.е. необходимость получения такой услугой определяется исключительно Пользователем. Совершение Пользователем действий, указанных на сайте Системы, как действий, необходимых для получения такой услуги, является выражением согласия (акцептом) Пользователя на получение услуги на условиях, указанных Исполнителем. Информация о дополнительных услугах, порядке их оказания и их стоимости, размещается Исполнителем на сайте Системы в разделе Тарифы.
- 10.4 Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 10.5 Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения ее на сайте www.ules.kz.

11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя.

Название: ТОО «Платформа кредитования Ules»

Адрес: 050008, г. Алматы, пр. Абая 68/74, оф. 416

БИН: 150 640 003 678

Расчетный счет: KZ979470398990240830

Банк: АО ДБ «Альфа Банк»

БИК: ALFAKZKA

Тел.: +7 727 344 12 35